ROYAL PALACE

رويال بالاس

ROYAL PALACE

دليل خدمات الضيوف

GUEST SERVICES GUIDE

فندق رويال بالاس

ROYAL PALACE HOTEL



مرحبًا بكم في فندق رويال بالاس

نحن هنا لضمان تجربة مريحة وممتعة خلال إقامتكم. إليكم دليل خدمات الضيوف الذي يحتوي على المعلومات اللازمة للاستفادة من جميع مرافقنا و خدماتنا.

Welcome To Royal Palace Hotel

We are here to ensure a comfortable and enjoyable stay for you. Below is the Guest Services Guide, which includes all the necessary information to help you make the most of our facilities and services.

الإقامة

ACCOMMODATION

أنواع الغرف

- غرفة مع حمام
- غرفة مع صالة
- غرفتين مع صالة
- جناح عرسان بجاكوزي

مميزات الغرف

- تصميم فخم وديكورات فريدة
- أحدث وسائل الراحة
- غرف فسيحة ومريحة
- تجربة فاخرة وممتعة

تجربة فاخرة

تقدم رويال بالاس تجربة فاخرة ومريحة للنزلاء، حيث تتميز بمجموعة متنوعة من الغرف ذات غرف فسيحة تشمل غرف متنوعة ما بين غرفة و حمام و غرفة و صالة و غرفتين و صالة، جناح عرسان بجاكوزي و جميع الغرف مجهزة بأحدث وسائل الراحة ذات تصميم فخم وديكورات فريدة

خدمات الضيافة

HOSPITALITY SERVICES

تنظيف الغرف

يتم تنظيف الغرف يوميًا لضمان راحة النزلاء

Room Cleaning: Daily for guest comfort

خدمة الغسيل

تتوفر خدمات توصيل الغسيل والكي عند الطلب

Laundry Service: Available upon request

الاستقبال على مدار الساعة

فريق الاستقبال متواجد على مدار الساعة لتلبية احتياجاتكم

Hour Reception:-24 Available around the clock

ماكينة بيع ذاتي

تقدم العديد من المشروبات الباردة والشيكولاته

Vending Machine: Cold drinks & chocolates

نحن هنا لخدمتكم على مدار الساعة

موقع الفندق

HOTEL LOCATION

موقع استراتيجي في قلب الرياض

يقع فندق رويال بالاس في الرياض عند تقاطع شارع التحلية مع شارع العليا، وهو موقع استراتيجي قريب من العديد من المعالم السياحية والمراكز التجارية في الرياض مما يجعله نقطة انطلاق مثالية لاستكشاف المدينة. كما أنه في موقع متميز مما يسهل على ضيوفنا الوصول إلى وجهاتهم بسرعة وسهولة.

المواقع القريبة

- المعالم السياحية
- المراكز التجارية
- المطاعم والكافيهات
- مواصلات عامة

سهولة الوصول

موقع الفندق في تقاطع شارع التحلية وشارع العليا يوفر سهولة الوصول إلى جميع أحياء الرياض من خلال شبكة مواصلات متطورة

كافتريات ومطاعم قريبة

NEAREST CAFES AND RESTAURANTS

- تاكو
- كروي العليا
- سي باي كروي
- Bilyaran
- Bossco
- مقهي و محمصة يوفيا
- شاماس تاكو
- فلوتد
- كرمنا نرسس
- فوم كوفي
- لاس كافيه
- هقوة

- كارمز كافيه
- Bllur
- Ozone
- CAFE !n
- سيفيا كافيه
- ادمي قهوة
- تي اند مورالو بيروت
- كول
- أواني
- مذاق دلي
- لاروستيكا بيتز اريا
- توبيز اسيس

- اعالم البهارات الهندي
- هانيويل
- ملتقى الشرق و الغرب
- ان يو أيوايت قاردن
- برت أ منجيه
- كافكس كافيه
- Shwarma Shishm
- بيتزا هت
- Clementine Terrace
- Yann Couvreur Pâtisserie
- يوكاري
- غراس روت كافيه
- ثري كافيه
- Cafu Cafe
- CAF LAB I Olaya

أماكن سياحية قريبة

NEAREST TOURIST ATTRACTIONS

مدينة القدية
Qiddiya

6 فلاقز
VOX Cinemas

The Sphere
The Sphere

معرض عالم التمور
World Dates Exhibition

وادي نمار
Wadi Namar

أڤالانش
Avalanche

سنتريا مول
Centria Mall

قصر المربع التاريخي
Al Murabba Palace

ايطاليا بوليفورد وورلد
Italy Boulevard World

مدينة الثلج
Snow City

حياة مول
Hayat Mall

النخيل مول
Al Nakheel Mall

غرناطة مول
Granada Mall

الرياض جاليري
Riyadh Gallery

سينومي ذا ڤيو موّل
VOX Cinemas The View Mall

تايم سكوير
Time Square

منتزه الملك عبدالله
King Abdullah Park

برج المملكة
Kingdom Tower

برج الفيصلية
Al Faisaliah Tower

الرياض بارك مول
Riyadh Park Mall

فرفوش
Farfoush

بوليفارد وورلد
Boulevard World

الحدائق المعلقة
Hanging Gardens

نافورة البوليفارد
Boulevard Fountain

بوليڤارد الرياض سيتي
Boulevard Riyadh City

تعليمات هامة IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. يرجى المحافظة على الهدوء و عدم إزعاج الآخرين
2. يرجى المحافظة على محتويات الغرفة من أجهزة و أثاث
3. يرجى إطفاء الأنوار و المكيفات عند الخروج من الغرفة
4. الغرف مراقبة بالكاميرات في الممرات و الأماكن العامة
5. طرق الدفع لدينا متنوعة : نقدي، شبكة ، تحويل بنكي
6. موعد الدخول الساعة **(4) عصراً** و موعد المغادرة الساعة **(12) ظهراً**
7. يرجى عدم التدخين في الغرف أو الممرات كما يُمنع استخدام الشيشة نهائيا
8. لن يتم إلغاء العقد و استرجاع المبلغ المدفوع بعد الدخول أو إذا تم تسجيله في النظام
9. الإدارة غير مسئولة عن المفقودات لذا يرجى التأكد من جمع أغراضكم قبل المغادرة

منيو المشروبات

BEVERAGE MENU

قهوة

- قهوة عربية — 15 SAR
  Arabic Coffee
- إسبريسو — SAR 18
  Espresso
- كابتشينو — SAR 20
  Cappuccino
- لاتيه — SAR 20
  Latte
- موكا — SAR 22
  Mocha

شاي

- شاي أخضر — SAR 12
  Green Tea
- شاي أسود — 12 SAR
  Black Tea
- شاي بالنعناع — 15 SAR
  Mint Tea
- شاي بالزعفران — 18 SAR
  Saffron Tea

عصائر طازجة

- برتقال — SAR 25
  Orange
- تفاح — SAR 25
  Apple
- عنب — SAR 25
  Grape
- ليمون — SAR 22
  Lemon
- جزر — SAR 22
  Carrot

مشروبات باردة

- عصير مانجو — SAR 28
  Mango Juice
- عصير توت — SAR 28
  Berry Juice
- كوكتيل فواكه — SAR 32
  Fruit Cocktail
- موهيتو — SAR 35
  Mojito
- ليمون بالنعناع — SAR 30
  Lemon Mint

مشروبات ساخنة

- شوكولاته بالحليب — SAR 25
  Hot Chocolate
- كاكاو — SAR 22
  Cocoa
- حليب ساخن — SAR 15
  Hot Milk

أرقام تهمك

IMPORTANT NUMBERS

خدمات الفندق

- الاستقبال 0
- طلب الغرف 0
- خدمة الغرف 0

الطوارئ

- الدفاع المدني 998
- الإسعاف 997
- الشرطة 999

الوزارات

- وزارة السياحة 940
- وزارة الصحة 937
- الأمانة العامة 940

الخدمات العامة

- أمانة الرياض 940

المرافق الصحية

- مستشفى النخبة
  العليا - شارع التحلية
  0114616777
- صيدلية الدواء
  العليا - شارع العليا
  920003333

التموينات

- بنده 920027707
- العثيم 920000702

خدمات إضافية

ADDITIONAL SERVICES

خدمات الغرف

- خدمة الغرف 24 ساعة
- خدمة الواي فاي مجاناً
- صالة الإفطار 6- 10 ص

خدمات النقل

- إيجار السيارات
- نقل إلى المطار
- مواقف سيارات مجانية
- استقبال وتوديع في المطار

خدمات الأعمال

- صالة الأعمال
- خدمة الكي والغسيل

خدمات الترفيه واللياقة

- صالة رياضية مجهزة
- خدمات اللياقة البدنية

خدمات الضيافة

- خدمة استقبال 24 ساعة
- فريق خدمة الضيوف

معلومات عامة GENERAL INFORMATION

طرق الدفع

- نقدي
- بطاقات بنكية
  - ماستركارد
  - فيزا
  - مدى
- تحويل بنكي

ساعات العمل

- الاستقبال 24 ساعة
- صالة الإفطار 6-10 ص
- صالة الرياضة 24 ساعة
- خدمة الغرف 24 ساعة

ملاحظات هامة

- الإنترنت مجاني
- مواقف سيارات مجانية
- خدمة الغرف متاحة
- الغرف مكيفة
- شاشات تلفزيونية
- صناديق أمانات